

Proaktiver Empfangsmitarbeiter (m/w) für inhabergeführtes Designhotel im Herzen von Bremen gesucht

Wer Designhotels mag, wird das ÜberFluss lieben.
Dezenter Luxus und moderne Eleganz mit einem großen Schuss Bremer Herzenswärme.

Unser 4*Superior Designhotel ÜberFluss liegt nicht nur im Herzen von Bremen, sondern bietet mit seiner außergewöhnlichen Dachterrasse, Konferenzräumen mit Blick auf die Weser und seinen 50 Zimmern & 1 Suite einen idealen Standort direkt an der Bremer Schlachte.

Exzellente Anbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln zum Flughafen und zum Hauptbahnhof, sowie Parkmöglichkeiten und ein exklusiver Spa-Bereich mit Fitness-Optionen und vielfältigen Entspannungsmöglichkeiten runden dieses mit viel Liebe geführte Haus ab.

Unsere Gäste schätzen ganz besonders die Leidenschaft und Herzlichkeit unserer Mitarbeiter, die immer wieder ganz besondere Serviceakzente für die Gäste setzen. Dies sorgt dafür, dass viele Gäste zu Stammgästen werden und sich bei uns wie „zu Hause“ fühlen.

Durch die nachhaltige inhabergeführte Struktur wird jedem Mitarbeiter die Möglichkeit gegeben sich individuell weiterzuentwickeln und von den flachen Hierarchien und der familiären Atmosphäre zu profitieren.

Zur Erweiterung unseres dynamischen Teams suchen wir daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen herzlichen und engagierten Empfangsmitarbeiter (m/w) in Voll-/ oder Teilzeit.

Ihre Aufgaben:

- Herzliche Begrüßung sowie serviceorientierte Betreuung unserer Gäste, seien Sie zentraler Ansprechpartner
- Professioneller Check-In und Check-Out unserer Hotelgäste
- Koordination und Sicherstellung eines stets reibungslosen Ablaufes an der Rezeption
- Kompetente Annahme und Bearbeitung von Einzel- und Gruppenreservierungen, sowie Kontrolle aller Buchungsvorgänge

Seite 1 von 2

Seite 2 von 2

- Eigenverantwortliche Kassenführung und Verantwortung für die korrekte Abrechnung am Ende Ihrer Schicht
Durchführung von organisatorischen und administrativen Aufgaben
- Aktiver Verkauf von Zusatzleistungen und speziellen Angeboten
- Professionelles und herzliches Reklamationsmanagement

Sie verfügen über:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach und/oder eine vergleichbare Ausbildung sowie erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie kommunikationssichere Englischkenntnisse sind zur Betreuung unserer internationalen Gäste sehr wichtig
- Herausragendes Engagement, Dienstleistungsbereitschaft und großes Interesse an einer teamorientierten Zusammenarbeit
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsarbeit sowie überdurchschnittliche Belastbarkeit
- Erste Erfahrung mit einem Hotelbuchungssystem sind von Vorteil (Bspw. Fidelio)
- Freundliches, herzliches und proaktives Auftreten, auch in stressigen Situationen

Wir bieten Ihnen:

- Ein attraktives Gehaltspaket
- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer familiären Struktur
- Herzliches Arbeitsklima und die Möglichkeit zur persönlichen Entfaltung
- Upsell-Prämien
- „Du`z – Kultur“
- Mitarbeiterveranstaltungen (Sommerfest, Weihnachtsfeier etc.)
- Rabatte durch unsere Kooperationspartner

Sie arbeiten gerne im Team, sind flexibel, begeisterungsfähig für das erste Designhotel von Bremen, Mitglied bei Design Hotels, und tragen dafür Sorge, dass unsere Servicestandards eingehalten werden, dann freuen wir uns über Ihre vollständige, schriftliche Bewerbung per E-Mail unter Angabe des möglichen Eintrittstermins!

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung!
Ihr Designhotel ÜberFluss-Team