



## ÜberFluss Hygienemaßnahmen

Unser Standard in Zeiten der Corona Pandemie zu Ihrem Schutz

- zusätzlich zu unserem gründlichen Sauberkeitsstandard
- besondere Aufmerksamkeit gilt hierbei den stark frequentierten Flächen
- bitte halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 m ein; dies gilt im gesamten Hotel
- wir stellen Desinfektionsmittel in den öffentlichen Bereichen des Hotels zu Ihrer Verfügung
- die länderspezifischen Maßnahmen werden in allen Bereichen des Hotels eingehalten
- an sensiblen Orten finden Sie Hinweisschilder, die Sie bei der Einhaltung der Schutzmaßnahmen unterstützen
- unsere Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasen-Schutz in allen nötigen Bereichen; bitte schützen Sie sich auch
- alle Mitarbeiter sind mit unseren Hygienemaßnahmen vertraut
- wir passen unseren Standard den behördlichen Vorgaben stetig an
- bitte folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter; zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeiter

### Ihr Weg zu uns – entspannt ankommen

Bitte zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren. Sie erreichen uns 24/7 per Telefon +49 421 / 322 860 oder per E-Mail [info@ueberfluss.de](mailto:info@ueberfluss.de). Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung, an unserer Tag-und-Nacht-besetzten Rezeption.

- ob Sie mit der Bahn, dem Auto oder dem Flugzeug anreisen, informieren Sie sich bitte über länderspezifische Verordnungen und ggf. Einreisebedingungen
- wenn Sie mit dem PKW anreisen, fragen Sie an der Rezeption nach unserer hoteleigenen Tiefgarage (hochfrequentierte Stellen werden auch hier regelmäßig desinfiziert)
- bei Direktbuchungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit kostenfrei umzubuchen oder zu stornieren (bis 48 Stunden vor Anreisetag)
- wir geben unser Bestes, Sie mit jeglichen Änderungen der Bremer Coronaverordnung zu versorgen

### Check-in – nehmen Sie sich Zeit

Unsere Empfangsleiterin Utte Polakowsky und ihr gesamtes Team freuen sich, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Alle wichtigen Informationen erklärt Ihnen unser Empfangsteam gerne.

- betreten Sie bitte nacheinander die Lobby, um Menschenansammlungen zu vermeiden; gerne können Sie im Eingangsbereich warten
- direkt am Eingang finden Sie einen Desinfektionsmittelspender; bitte desinfizieren Sie Ihre Hände bevor Sie das Hotel betreten
- bitte tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz im gesamten Haus
- eine große Plexiglasscheibe schützt Sie und unsere Mitarbeiter an der Rezeption
- wir desinfizieren unsere Stifte und Schlüsselkarten nach jedem Gebrauch
- zahlen Sie nach Möglichkeit bargeldlos; auch unser Kartenlesegerät wird regelmäßig desinfiziert
- unsere Empfangsmitarbeiter desinfizieren nach jedem Kundenkontakt ihre Hände



### Zimmer und Suite – erholen mit gutem Gewissen

Nicht nur in diesen sensiblen Zeiten, gehört Sauberkeit zu unseren Standards. Unsere Hausdame Ramona Wolski und ihr gesamtes Team kümmern sich gewissenhaft um die Reinlichkeit im ganzen Haus.

- unsere Zimmermädchen reinigen Ihr Zimmer mit absoluter Gründlichkeit
- anschließend wird Ihr Zimmer von unserer Hausdame und ihren Stellvertretern geprüft und abgenommen
- zusätzlich wird Ihr komplettes Zimmer mit einem desinfizierenden Nebel sterilisiert
- wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen
- Sie finden an den Eingängen und stark frequentierten Wegen Desinfektionsmittel zu Ihrer Verfügung
- Sie finden aktuelle Informationen auf Ihrem SuitePad in Ihrem Zimmer

### ÜberFluss Grill – genießen ohne Zweifel

Für Ihr leibliches Wohl begrüßen Sie unser Service- und Küchenteam rund um unseren F&B Manager Mutlu Kaplan in unserem ÜberFluss Grill täglich zum Frühstück und abends von Di.-Sa. jeweils ab 18 Uhr. Auch in unserer kulinarischen Abteilung haben die Hygienemaßnahmen höchste Priorität.

- anstelle unseres reichhaltigen Frühstücksbuffets freuen wir uns, Ihnen ab sofort ein exzellentes Full Service Frühstück zu servieren
- wir bieten Ihnen drei Servicezeiten an, in denen Sie entspannt schlemmen können; unser Rezeptionsteam erklärt Ihnen gerne den genauen Ablauf
- zwischen diesen Servicezeiten werden alle Tische gründlich desinfiziert
- gerne begrüßen wir Sie Mo.-Fr. zwischen 12 und 15 Uhr zu unserem Lunch
- am Abend können Sie von 18 – 22 Uhr von unserer abwechslungsreichen Speisekarte bestellen
- nach Möglichkeit bitten wir um vorzeitige Reservierung
- bitte warten Sie am Eingang, unser Serviceteam begleitet Sie zu ihrem Tisch
- zu jeder Zeit wird auch hier der Mindestabstand von 1,5 m gewahrt; genießen Sie dennoch unseren zuvorkommenden Service

### ÜberFluss Spa, Wellness und Fitness – einfach mal durchatmen

Auch unser Wellness- und Fitnessbereich wird mit größter Sorgfalt gereinigt. Sobald die behördlichen Auflagen erlauben, werden wir Sie in unseren frisch renovierten Poolbereich einladen. Hier können Sie auf maßgefertigten Wasserbetten die Seele baumeln lassen und bei 27°C Wassertemperatur entspannen.

- unseren Fitnessbereich können Sie mit vorheriger Anmeldung uneingeschränkt nutzen; bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption
- aktuell darf ein Haushalt zurzeit das Fitnessstudio nutzen; wir vergeben Zeitfenster von einer Stunde
- bitte bringen Sie ein großes Handtuch mit
- Desinfektionsmittel zur gründlichen Reinigung der Geräte steht Ihnen im Fitnessbereich zur Verfügung; bitte reinigen Sie die Geräte nach der Nutzung

### Check-out – kommen Sie bald wieder

Bevor Sie erholt den Heimweg antreten können Sie unseren Express-Check-out nutzen, da Sie bereits bei Check-in gezahlt haben.

- sollten Sie keine Rechnung benötigen nutzen Sie einfach unsere Check-out Box an der Rezeption
- falls Sie eine Rechnung wünschen, schicken wir Ihnen diese gerne per Mail (auf Wunsch bekommen Sie auch eine ausgedruckte Rechnung)



### Veranstaltungen & Feiern – privat oder geschäftlich

Sie möchten eine private Feier über den Dächern Bremens, oder eine geschäftliche Tagung in einem modern ausgestatteten Tagungsraum veranstalten? Wir helfen Ihnen gerne bei der kompletten Planung bis hin zur Umsetzung. Hierzu erreichen Sie unsere Reservierungs- und Bankettleiterin Maren Friedrichs unter +49 421 322 862 88 oder ganz einfach per E-Mail unter [bankett@ueberfluss.de](mailto:bankett@ueberfluss.de).